

**eMaint** è una soluzione tecnologicamente avanzata per l'automazione, il monitoraggio, l'ottimizzazione e la gestione dell'impresa estesa nei processi di manutenzione. L'applicativo consente di armonizzare le diverse componenti che intervengono nei vari passi dell'iter di un processo di manutenzione degli impianti di una qualsiasi azienda. Le prestazioni applicative realizzate ed integrate in processi di e-business per l'operatività in seno all'impresa estesa, comprendono sia le funzionalità di un sistema CMMS, che strumenti di Business Intelligence per il controllo ed il monitoraggio gestionale delle attività ed ordini di lavoro.

**eMaint** consente di gestire:

- a) **Richieste di intervento**, possono essere inoltrate sia a mezzo call center dedicato e sia tramite web
- b) **Manutenzione Preventiva**, intesa come Attività programmate e/o pianificazione degli interventi in base alla disponibilità delle risorse o in base alla urgenza o, semplicemente, in base al ciclo di vita degli impianti. Tale manutenzione comprende:
  - Attività di manutenzione preventiva
  - Piani di attività
  - Calendario e Scadenario
  - Trasformazione delle Attività in Ordini di Lavoro che rappresentano l'elemento centrale del processo di gestione della manutenzione. L'OdL contiene molte informazioni sia tecniche che gestionali/amministrative
  - Reportistica
- c) **Manutenzione a Guasto**, riguarda la gestione del processo di intervento su segnalazione di guasto da parte di tutti gli utenti con eventuale segnalazione ed integrazione a call center esterno, approvazione delle richieste e invio in esecuzione. Nel dettaglio:
  - Acquisizione richieste di Intervento
  - Approvazione Richieste di Intervento
  - Trasformazione Richiesta di Intervento in Ordine di Lavoro
  - Verifica ed approvazione Ordine di Lavoro
  - Richiesta ed approvazione di Budget
  - Inoltro dell'Ordine di Lavoro e sua esecuzione
  - Verifica della effettiva esecuzione dell'intervento
  - Consuntivazione con addebito Ore, Materiali, Servizi
  - Interrogazioni e Reportistica per Analisi dei Costi, dei Guasti e delle Performance dei Fornitori etc.
- d) **Monitoraggio Processi e Reporting**. Il sistema è dotato di una Console operativa di monitoraggio con visione sia sulla singola istanza di processo che sull'andamento complessivo di tutti i processi e con analisi delle informazioni tecniche ed economiche, ovvero quanti-qualitative. Più precisamente, è possibile eseguire:
  - Interrogazioni e Reportistica
  - Gestione interattiva KPI (Key Performance Indicator)
  - BSC - Balanced Scorecards

